東日本大震災　復興支援のご案内

　このたびの東日本大震災において、お亡くなりになられた方々に対して衷心よりお悔やみ申し上げますとともに、被災された皆様には、心からお見舞い申し上げます。被災地の一日も早い復旧と皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。

　弊社では、このたびの地震・津波により被災された皆様に対して、以下のご支援並びにお取り扱いをさせていただきます。

＜ご支援内容＞

１）　補聴器（代替補聴器）を無償にてご提供させていただきます。

今回の被災により、弊社補聴器の紛失および破損（修理不能）をされた被災者の方々に上述のご支援をさせていただきます。

対象被災者の皆様は、弊社補聴器のご購入販売店又は販売店がご不明の場　合は弊社へ直接お申込み下さい。代替補聴器は、お申込をされた販売店又は弊社がご紹介させていただきます販売店を経由してご提供させていただきます。また、補聴器の調整（フィッティング）も当該販売店にて承ります。

尚、実施期間は平成 23 年 6 月末日迄とさせていただきます。

２）　補聴器の修理および点検・調整を無償にて行わせていただきます。

今回の被災により、補聴器が故障した被災者の皆様に上述のご支援をさせていただきます。

対象被災者の皆様は、故障した補聴器をご持参又は送付にて、弊社補聴器のご購入販売店又は販売店がご不明の場合は弊社へ直接お申込み下さい。

尚、実施期間は平成 23 年 6 月末日迄とさせていただきます。

３）　補聴器用の空気電池を無償にてご提供させていただきます。

ご使用中の補聴器用電池のタイプ（ＰＲ44/青色シール、ＰＲ48/オレンジ、ＰＲ41/茶色、ＰＲ536/黄色）を明示の上、葉書・ＦＡＸ・メールなどで当社までお申し込みください。お一人様につき空気電池６個入り２パックまでご郵送にて無償提供させていただきます。

また、個人以外のお申し込みやご使用電池のタイプがご不明の場合は弊社までお問い合わせください。

尚、電池の無償ご提供実施期間は平成 23 年 6 月末日迄とさせていただきます。また、在庫がなくなることもございますので、予めご了承願います。

＜ご支援の対象＞

青森県・秋田県・岩手県・山形県・宮城県・福島県・茨城県・千葉県に所在する販売店で補聴器をご購入し被災されたお客様

＜おことわり＞

補聴器のご提供および電池のお届け時期につきましては、交通事情や販売店の被災状況などにより、時間がかかる場合がございますので予めご了承ください。

＜お問い合わせ・お申し込み先＞

ワイデックス株式会社
お客様相談室(フリーダイヤル):0120-332604
TEL:03-5631-2853　FAX:03-5631-3023
〒131-0034 東京都墨田区堤通 1-19-9 リバーサイド隅田セントラルタワー

注）ご連絡の際は、必ず弊社より連絡可能なご連絡先をご教示ください。
特に震災・余震の影響によりご連絡がつきにくい状況が想定されます。ご協力の程お願いいたします。

注）障害者自立支援法にてご購入のお客様に関しましては、大変お手数ではございますが、各自治体窓口及びご購入販売店へのご相談をお願いいたします。

■東日本大震災の影響による配送遅延のご案内
お客様にご注文いただきましたオーダーメイド補聴器や、修理でお預かりいたしました補聴器のお届けに遅れが出る可能性がございます。
ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご理解・ご協力の程何卒よろしくお願い申し上げます。
尚、配送の復旧目途に関しましては、今後も適宜、当『みみから。』内のＮＥＷＳコーナーにてご案内いたします。
今暫しお待ちくださいますようお願いいたします。

震災に遭われました方々に重ねてお見舞い申し上げます。弊社にてサポートできることは、できる限り対応してまいります。お困りの際はご一報願います。

※お近くに補聴器にてお困りの方がいらっしゃる方々は、大変お手数ではございますが、弊社対応のご案内へのご協力をお願いいたします。